

Memoria del curso 2006/2007

BIBLIOTECA

Durante el curso académico 2006/2007, siguiendo la línea de actuación de años anteriores, la Biblioteca ha dedicado sus esfuerzos a ampliar sus colecciones y facilitar el acceso a las mismas, incorporando nuevos servicios que permiten a los usuarios recuperar la información que necesitan y aplicarla de forma sencilla a sus actividades de docencia, aprendizaje e investigación.

Simultáneamente, se ha potenciado la formación en el uso de los recursos para dar una mayor autonomía a los usuarios y desarrollar sus habilidades informacionales.

Por último, la ampliación del edificio en el curso 2007/2008 contribuirá a la plena adaptación de la Biblioteca para poder hacer frente a las demandas del Espacio Europeo del Conocimiento, sumando a los servicios ofertados por la Biblioteca Digital, los espacios y equipamientos necesarios en las instalaciones de la Biblioteca.

RECURSOS

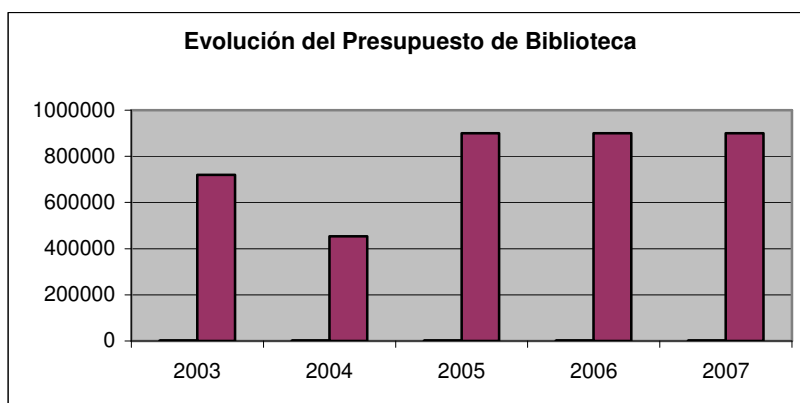
Presupuesto

En el año 2007, la Universidad Pablo de Olavide ha destinado 900.000 € de su presupuesto para la adquisición de material bibliográfico, la misma cantidad que destinó a este concepto en el año 2006. Al igual que en el pasado ejercicio económico una parte de esta dotación, 270.000 €, se asigna a los Departamentos, dentro de la modalidad de financiación condicionada, para la adquisición de recursos de información relacionados con la investigación. Al mismo tiempo, la Biblioteca destinará una parte equivalente de su presupuesto para la cofinanciación de estos recursos.

En cuanto al presupuesto 2006, la Biblioteca ejecutó el 98,37% de los 900.000 € asignados y gestionó, además, la adquisición de recursos de información por un valor de 60.418 € correspondientes a diferentes centros de gasto de la UPO. A estos fondos hay que añadir los procedentes del Consorcio de

Bibliotecas Universitarias de Andalucía, destinados a la creación y mantenimiento de una colección digital que sirva de soporte a la investigación y que, en el caso de la UPO, supuso el año pasado el 8,20% del presupuesto total.

El cuadro siguiente recoge la evolución del presupuesto asignado a la Biblioteca en los últimos cinco años y su nivel de ejecución:



Año	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado	% ejecutado
2003	719.519 €	686.628 €	95,43
2004	471.515 €	457.030 €	96,93
2005	900.000 €	871.596 €	96,84
2006	900.000 €	885.390 €	98,37

Instalaciones y equipamiento

Mientras concluyen las obras de adaptación de la segunda fase del edificio, la Biblioteca, junto con el Centro de Informática y Comunicaciones y el Servicio de Infraestructuras, ha estado elaborando los proyectos correspondientes al equipamiento informático y al mobiliario necesarios para la ampliación, que tratan de plasmar las propuestas realizadas por la comunidad universitaria a través de sus representantes en Comisión de Biblioteca durante el pasado curso académico. La próxima finalización de las obras permitirá, además de ampliar la superficie para usos tradicionales de la Biblioteca, disponer de nuevos espacios para el fomento del aprendizaje y la investigación (laboratorio de materiales docentes, aulas de formación, seminarios, etc...).

En tanto no finalicen las obras, y como consecuencia del aumento del número de usuarios potenciales, los indicadores relacionados con la dotación de espacio y equipamiento han experimentado una ligera caída con respecto al curso anterior. Los indicadores quedan como sigue:

Indicadores	2005	2006	Media REBIUN 2006
Metros cuadrados construidos por usuario	0,50	0,44	0,62
Estudiantes por puestos de lectura	13,22	15,00	12,40
Estudiantes/PCs de uso público	134,20	151,60	141,00

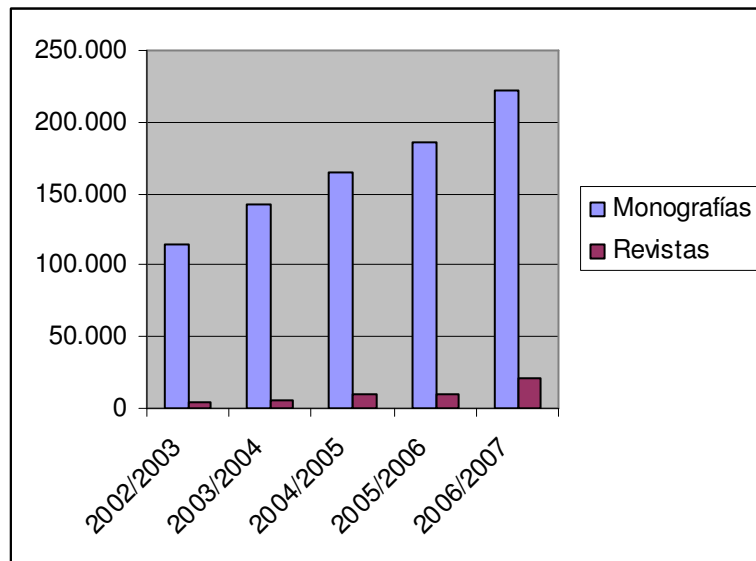
Con vistas a la ampliación del edificio de Biblioteca, otro de los proyectos a los que la Biblioteca ha dedicado su atención es el del uso de la tecnología de radiofrecuencia (RFID) aplicada al préstamo y autopréstamo de los documentos, autodevolución de los mismos, control de la consulta en sala, localización de documentos extraviados e inventario.

Recursos de información

La colección de recursos de información de la Biblioteca está formada en la actualidad por 221.863 monografías, 20.581 publicaciones periódicas (95% electrónicas), 65 bases de datos en línea y 9.927 materiales especiales (mapas, DVDs, fotografías, etc.). La colección en formato electrónico representa el 61 % del total.

Evolución de los fondos bibliográficos 2002-2007

Curso	Monografías	Revistas
2002/2003	114.828	4.355
2003/2004	142.358	5.391
2004/2005	165.261	9.240
2005/2006	185.190	10.396
2006/2007	221.863	20.581



Los fondos de la Biblioteca Digital de la UPO se han enriquecido gracias a la incorporación de nuevos recursos contratados por la Biblioteca, entre los que destacan las plataformas de revistas electrónicas SAGE Journals Online, Taylor&Francis, Cambridge Journals Online y Oxford Journals. También se han firmado las licencias de acceso para las siguientes bases de datos: Applied Social Sciences Index and Abstracts, Worldwide Political Sciences Abstracts, Global Environmental Database, y se ha ampliado la cobertura de SABI con los Depósitos de cuentas y de Business Source Premier con el paso a la versión Complete. Finalmente, se ha contratado el acceso al Atlas de Anatomía 3D Primal Pictures Interactive Anatomy

Un año más, con el fin de que nuestros usuarios pudieran valorar su interés con vistas a una posible contratación, se han establecido periodos de prueba para distintos portales de recursos en línea (Danteweb, iConoce, El Derecho, Faculty of 1000...).

En la página web de la Biblioteca se han creado los accesos a todos estos recursos, y se han elaborado una serie de guías con instrucciones para exportar los resultados de las búsquedas de cada uno de ellos a RefWorks.

La información relativa al uso de los recursos electrónicos de información se detalla más adelante, en el apartado de Servicios.

PERSONAL

Durante el curso 2006/2007, la plantilla de la Biblioteca se ha ampliado con la incorporación de un nuevo Ayudante de Biblioteca, con lo que en la actualidad se compone de 27 miembros.

La Biblioteca sigue avanzando en la estabilidad y estructuración de su plantilla. Por una parte, se ha resuelto la convocatoria para el ingreso de dos nuevos Técnicos Auxiliares de Biblioteca y por otra, se ha incluido en la RPT 2007 las figuras de dos coordinadores (Coordinador de Gestión de la Colección y Automatización y Coordinador de Servicios de Apoyo al Aprendizaje y la Investigación), nivel 25, que responden respectivamente a las dos líneas de actuación de la Biblioteca: productos y servicios. Además se crean tres nuevos puestos de nivel 23: Responsable de Selección y Adquisición, Responsable de Normalización y Proceso Técnico y Responsable de Información y Formación de Usuarios.

En este periodo, se han constituido además las Bolsas de trabajo de Técnicos Especialistas y Técnicos Auxiliares, lo que ha facilitado una más ágil sustitución de las bajas.

A lo largo este curso académico, además de los cursos generales de ofimática y de prevención de riesgos laborales organizados por la Unidad de Formación, el personal de la Biblioteca ha recibido formación presencial y/o virtual relacionada con la planificación de su actividad. La relación detallada de los cursos especializados a los que ha asistido personal de la Biblioteca es la siguiente:

- Nuevos Productos y Servicios en Bibliotecas
- Cómo Implementar y Mantener un Sistema de Gestión de la Calidad en Biblioteca. 1ª Parte
- Gestor de referencias bibliográficas RefWorks
- Formación en docencia semipresencial sobre WebCT. 4ª Edición
- Sesiones de formación Horizon Wimba
- Introducción de datos en Dialnet

Y las jornadas de formación organizadas por el CBUA:

- OVID Gateway: LWW, PsycINFO y PsycARTICLES, MEDLINE y SPORTDiscus
- Tirant Online y Tirant Asesores
- ProQuest. ABI/Inform Global, Accounting & Tax y Banking Information Sources
- Chadwyck-Healey: Literature Online, MLA, Patrología Latina, EEBO, Periodical Archive Online.
- SpringerLink para administradores
- Elsevier: ScienceDirect y Scopus

La Biblioteca de la UPO, además, ha estado además presente en las siguientes jornadas profesionales:

- VI Workshop REBIUN sobre proyectos digitales: *Las bibliotecas digitales en el espacio global compartido*. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). Madrid, 19 y 20 de octubre de 2006.
- Repositorios institucionales: una vía hacia el acceso, la visibilidad y la preservación de la producción científica. Zaragoza, 14 y 15 de diciembre de 2006.
- XIV Jornadas Bibliotecarias de Andalucía: *Más que palabras: la biblioteca, motor de transformación social*. Antequera (Málaga), 15-17 de marzo 2007.
- 10as Jornadas Españolas de Documentación: *E-información: integración y rentabilidad en un entorno digital*. FESABID. Santiago de Compostela, 9-11 de mayo de 2007.
- V Jornadas CRAI: *Los recursos humanos en los Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación*. Almería, 28 y 29 de mayo de 2007.
- V Asamblea del Grupo Español de Usuarios de Innopac (GEUIN). Salamanca, 5 y 6 de julio de 2007.

Este curso, como en los anteriores, se convocaron 4 becas de Formación de Personal Bibliotecario de la UPO. Los becarios seleccionados, junto con los de segundo año, disfrutaron de un plan de formación tutelado enfocado al conocimiento de las herramientas de trabajo y funcionamiento de los servicios bibliotecarios.

Además, la Biblioteca ha recibido durante este curso a 2 alumnos en prácticas del itinerario curricular de Gestión, Administración y Técnicas Informáticas para Archivos y Bibliotecas y Bases de Datos de la Facultad de Humanidades de la UPO. El contenido de estas prácticas ha sido acordado con los profesores de las mismas y permite a los alumnos un contacto directo con la realidad del trabajo bibliotecario.

ALIANZAS

Dentro de nuestra participación en el CbuA, durante el presente curso hemos continuado ampliando la información en la página web, con la incorporación de los grupos de trabajo y la formación para el 2007, y con el mantenimiento del Espacio Virtual de Trabajo. En lo que respecta a formación, en el mes de mayo la UPO albergó las sesiones de Elsevier para ScienceDirect y Scopus para

administradores de Andalucía Occidental y ha estado presente en todas las formaciones impartidas en el seno del Consorcio: ProQuest, SpringerLink...

Por lo que respecta a la cooperación nacional, este curso la Biblioteca de la UPO participa, junto con las de las Universidades de Valencia, Oberta y Politécnica de Cataluña, UNED, Salamanca y Murcia, en el grupo de trabajo de la Línea 2 del II Plan Estratégico de REBIUN, que se ocupa de la investigación. Su objetivo es *“Orientar a las bibliotecas universitarias en los nuevos retos del Espacio Europeo de Investigación (EEI) y los nuevos procesos de creación y difusión de la ciencia”*. El grupo está trabajando en dos objetivos estratégicos: la Biblioteca Digital y la Propiedad Intelectual. El primero está dirigido a *“promover, incrementar, explotar y mejorar el acceso, contenidos y servicios de la biblioteca digital con el fin de conseguir mejorar e incrementar la calidad de la investigación, desarrollo e innovación de las universidades españolas”* y el segundo, a *“orientar, promover, coordinar y difundir las nuevas políticas y proyectos sobre propiedad intelectual en el ámbito de los servicios de préstamo de documentos y en el nuevo entorno electrónico y digital”*.

La Biblioteca de la UPO coordina, junto con la Universitat de Valencia, el objetivo operacional 1.3. que consiste en elaborar un estudio sobre los principales sistemas utilizados por las bibliotecas REBIUN para gestionar el acceso remoto a los recursos electrónicos. Junto a la UNED, coordina el 2.3. cuya finalidad es realizar, en colaboración con el equipo SHERPA/ROMEO, la traducción al español de la interfaz de la base de datos ROMEO, que permite conocer las políticas de derechos de autor que aplican las principales editoriales y su compatibilidad con los sistemas de acceso abierto de contenidos. Además, la Biblioteca de la UPO se encarga de la administración del espacio de trabajo compartido que utiliza el grupo de trabajo.

Por otra parte, continuamos enviando los registros al Catálogo Colectivo de REBIUN, así como los datos para el Anuario Estadístico y acudiendo a las jornadas organizadas por la Red de Bibliotecas Universitarias.

En otro orden de cosas, destaca la colaboración con la Universidad de la Rioja con la que se han establecido los contactos para firmar un convenio de colaboración en Dialnet, portal abierto y gratuito que integra en una plataforma de acceso los contenidos científicos hispanos, y que está respaldado por REBIUN y CRUE. Con este proyecto, a partir del curso próximo aumentaremos la difusión, visibilidad y accesibilidad de la Universidad Pablo de Olavide, potenciando el acceso a la producción científica en castellano, a la vez que ayudamos a cubrir el vacío existente en el mercado internacional de las bases de datos bibliográficas en áreas temáticas como las Humanidades y Ciencias Sociales.

En el mes de diciembre la Universidad firmó un convenio con la Embajada de Francia en España por el que el fondo de la Biblioteca del Antiguo Instituto Francés de Sevilla se convertía en propiedad de la UPO y se integrará en el fondo de su Biblioteca. Esta donación consta de más de 8.000 documentos sobre la Francia contemporánea, obras de creación y crítica literaria y documentos sonoros y audiovisuales. Los usuarios del Instituto Francés han pasado automáticamente a ser usuarios de la Biblioteca de la UPO.

También a finales de año, la UPO firmó un convenio con la Fundación para el Desarrollo de los Pueblos de Andalucía por el que los miembros de la comunidad universitaria a través de su Biblioteca pueden acceder a la Biblioteca Digital sobre Migraciones e Interculturalidad creada y mantenida por dicha Fundación.

Por último, señalar que la Biblioteca ha cedido, como en años anteriores, sus instalaciones para la realización de exposiciones de interés para la comunidad universitaria. Durante el curso 2006/2007 se han celebrado las siguientes exposiciones:

- Exposición del pintor egipcio Yehia Yusuf, en el contexto de la Semana Cultural de Egipto celebrada del 20 al 24 de noviembre.
- Mujer y medioambiente del 7 al 10 mayo. Cedida por la Consejería de Medio Ambiente a instancias del Aula de Desarrollo sostenible de la UPO.

PROCESOS

Administración del Sistema y Proceso Técnico

El Sistema de Automatización de Gestión de la Biblioteca ha ido integrando nuevos productos a lo largo de este curso que están destinados, por un lado, a mejorar la gestión interna de los servicios de adquisiciones y proceso técnico, y por otro, a ofrecer más prestaciones y servicios de calidad a los usuarios.

La primera actuación que se llevó a cabo fue la actualización del software (versión 2006 de Millennium), a principios del curso académico, base de las distintas actuaciones que se detallan a continuación:

Nuevas herramientas para el acceso remoto

A principios del mes de noviembre se completó el cambio del sistema de autenticación de acceso a los recursos electrónicos de información con la implementación del sistema WAM (Web Access Management) que sustituyó a PAPI.

Para la Biblioteca, la principal ventaja de la implementación es que el sistema se gestiona de forma autónoma, agilizándose así los cambios y las incorporaciones de nuevos recursos-e. Adicionalmente, dispone de una herramienta para obtener estadísticas de uso de los mismos.

Desde el punto de vista del usuario, también implica una mejora sustancial, ya que permite acceder a los recursos-e desde el exterior, directamente a través del Catálogo de la Biblioteca, tal y como se hace desde la Intranet. Además el acceso es invisible para el usuario, que no necesita instalar ningún software ni realizar ninguna configuración en su ordenador.

Además, al tratarse de una herramienta compatible con el protocolo LDAP, se ha implementado un nuevo producto (**Autenticación Remota de Usuarios LDAP**), en colaboración con el Centro de Informática y Comunicaciones, que permite utilizar una única autorización y contraseña para acceder a todos los servicios personales de la universidad (correo electrónico, aula virtual, etc).

Para solucionar los posibles problemas relacionados con los cambios en el sistema de acceso remoto se ha creado la dirección de correo-e wam@upo.es. De todas formas, la migración entre sistemas y los cambios en las claves de acceso se ha realizado con éxito ya que han sido muy pocas las incidencias que han surgido en estos primeros meses de funcionamiento.

Nuevas herramientas para la recuperación de información

El cambio a la nueva versión trajo consigo la actualización de la interfaz del Catálogo, cuya principal ventaja es que presenta una única caja de búsqueda. Para limitar las búsquedas, se han configurado distintos catálogos, subconjuntos del Catálogo general:

- Catálogo de Publicaciones Periódicas
- Catálogo de Recursos Electrónicos
- Catálogo de Producción Científica de la UPO
- Fondo de Imágenes Históricas de Ciudades Americanas (FIHCA)

UNIVERSIDAD PABLO OLAVIDE SEVILLA

Biblioteca

Catálogo de la Biblioteca

Buscar en el Catálogo de la Biblioteca:

Palabra clave

Catálogo general
 Catálogo general
 Catálogo de publicaciones periódicas
 Catálogo de recursos electrónicos
 Catálogo de producción científica de la UPO
 FIHCA
 ¿Qué es el metabuscador?

Metabuscar de la Biblioteca

Bibliografías recomendadas

Registro de usuario

Novedades en el Catálogo

© 1997-2006 Universidad Pablo de Olavide de Sevilla

Desde el nuevo Catálogo se ofrece el acceso al Metabuscardor de la Biblioteca. Esta nueva herramienta permite consultar simultáneamente múltiples recursos de información (catálogos de bibliotecas, bases de datos, plataformas de revistas electrónicas, buscadores y bancos de imágenes), proporcionando una única lista de resultados. En un principio, se han incluido los recursos contratados a través del Consorcio de Bibliotecas Universitarias Andaluzas y paulatinamente se irán incorporando los recursos suscritos individualmente. Para su presentación a la comunidad universitaria, la Biblioteca elaboró una guía de ayuda y una sección de preguntas más frecuentes en la página web.



Búsqueda Simple

Buscar: como: Palabras claves

Buscar por tipo de recurso:

- Todos los Recursos
- Todos Arte y Humanidades
- Todos Ciencias de la Salud
- Todos Bases de datos de Imágenes
- Todos los Catálogos de la Bibliotecas
- Todos Ciencia y Tecnología
- Todos los Motores de Búsqueda
- Todos Ciencias Sociales

Buscar por recurso particular:

Arte y Humanidades <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Blackwell-Synergy<input type="checkbox"/> EEBO<input type="checkbox"/> Elsevier ScienceDirect<input type="checkbox"/> Francis<input type="checkbox"/> LiOn<input type="checkbox"/> MLA International Bibliography<input type="checkbox"/> OVID/Silverplatter - Multidisciplinar<input type="checkbox"/> Patrologia Latina<input type="checkbox"/> PCI Full Text<input type="checkbox"/> ProQuest<input type="checkbox"/> Springer Link<input type="checkbox"/> Web of Science	Catálogos de la Bibliotecas <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> CatCUBA<input type="checkbox"/> Universidad Pablo de Olavide Ciencia y Tecnología <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Blackwell-Synergy<input type="checkbox"/> Elsevier ScienceDirect<input type="checkbox"/> IEEE XPLORÉ<input type="checkbox"/> Lippincott<input type="checkbox"/> OVID/Silverplatter - Multidisciplinar<input type="checkbox"/> OVID/Silverplatter - Ciencia y Tecnología<input type="checkbox"/> SCOPUS<input type="checkbox"/> Springer Link	Motores de Búsqueda <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Google<input type="checkbox"/> MSN<input type="checkbox"/> Open Directory<input type="checkbox"/> Yahoo Ciencias Sociales <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Blackwell-Synergy<input type="checkbox"/> Elsevier ScienceDirect<input type="checkbox"/> Lippincott<input type="checkbox"/> OVID/Silverplatter - Multidisciplinar<input type="checkbox"/> OVID/Silverplatter - Ciencias Sociales<input type="checkbox"/> PCI Full Text
---	--	--

Herramientas para la mejora del Servicio de Adquisiciones y Proceso Técnico

Para mejorar la gestión de las adquisiciones, actividad incluida en uno de los programas del Plan Estratégico de la UPO, la Biblioteca ha adquirido distintos productos, que se implementaron en los meses de octubre y diciembre.

a) Tablas de carga de pedidos: se configuraron con las etiquetas MARC que recogían todos los campos tanto de longitud fija como variables que puede contener un registro de pedido. Con esta configuración en el sistema de Innopac/Millennium, podemos gestionar los productos de valor añadido que nos ofrecen los principales proveedores de recursos de información de la Biblioteca. Se han establecido contactos con algunos de ellos para adaptar nuestra tabla de pedidos a sus sistemas y poder establecer el procedimiento de pedidos electrónicos utilizando el protocolo EDI. Tras las primeras pruebas, que supusieron ajustes en los sistemas, en colaboración con el Servicio de Adquisiciones se revisó el procedimiento que comenzará a funcionar con la bibliografía correspondiente al próximo curso, y que esperamos que reduzca las cargas de trabajo del personal destinado a proceso técnico, ya que los pedidos hasta ahora mecanizados de forma manual por dicho personal serán cargados automáticamente en el sistema por los proveedores con los que se ha llegado a acuerdos y que nos ofrecen los registros bibliográfico catalogados.

b) Output External Accounting System: el otro producto instalado e implementado en el sistema de adquisiciones de Millennium es Output External Accounting System, que facilita la salida de

datos económicos compatibles con el Área de Gestión Económica y adaptada al nuevo modelo de cofinanciación de la Universidad.

Proyectos en marcha

El proyecto en el que actualmente trabaja la Biblioteca es el cambio del Catálogo en línea a la versión conocida como **WebPAC Pro**. La instalación de esta versión nos está permitiendo configurar un nuevo catálogo para permitir una serie de funcionalidades enmarcadas en la línea de los servicios de la web 2.0 y que permitirán interactuar al usuario con el Catálogo de la Biblioteca de una forma mucho más personalizada y activa.

Una vez instalado, se han configurado las siguientes herramientas:

- **Ayuda en línea:** se ha integrado la guía del ayuda del Catálogo para cada uno de los índices de búsqueda de forma que el usuario tenga toda la ayuda en la misma interfaz
- **Visualización de registros:** estamos definiendo con mayor flexibilidad la forma en que se visualizaran los registros bibliográficos, los registros de recursos electrónicos y los registro de curso (búsqueda de recursos relacionados, agrupamiento de los mismo...).
- **Spell Check** (corrección de escritura): el programa utiliza un diccionario para corregir al usuario en el caso de tecleo incorrecto, indicando los otros términos correctos o alternativos al término introducido, de forma similar a cómo lo hace Google.
- **RightResult Search** (ranking de relevancia): ordena los resultados por su relevancia de cada uno de los resultados.
- **Community Review:** permite a los usuarios valorar sus lecturas bien de forma individual o en grupo.
- **Mi cuenta:** añade nuevos servicios al tradicional registro de usuario, como acceder al historial de préstamos, configurar alertas, búsquedas favoritas, etc...

Otras herramientas informáticas

En octubre de 2006, se actualizó el software de préstamo interbibliotecario, GTBib que mejoró el funcionamiento del SOAP (*Simple Object Access Protocol*), y con él la comunicación entre los diferentes sistemas y la velocidad de respuesta, agilizando la gestión interna del Préstamo Interbibliotecario.

Adquisiciones y suscripciones

Durante el ejercicio económico 2006 la Biblioteca gestionó 6.733 pedidos de monografías y materiales audiovisuales y 665 donaciones. Los resultados obtenidos son los siguientes:

Pedidos de monografías y materiales especiales			
Solicitados	Recibidos	Cancelados	Pendientes
6.733	5.057	1.070	606

Además, durante el curso 2006/2007, se han recibido las bibliografías de 430 asignaturas de las que se han adquirido todos los títulos recomendados e incluido en el módulo de Bibliografías recomendadas para su consulta por asignatura y profesor.

Con lo que respecta a la suscripción de publicaciones periódicas, se han gestionado 764 publicaciones periódicas, de las cuales 68 son nuevas suscripciones. Del total de revistas suscritas, 510 son títulos que se reciben sólo en papel, 88 son revistas electrónicas y de las 159 restantes tenemos ambas versiones. Estos títulos forman parte de un total de 20.581 publicaciones periódicas integradas en el Catálogo de la Biblioteca y cuyo mantenimiento supone una importante labor de proceso técnico.

Por lo que respecta a la donación, la Biblioteca gestiona 229 revistas, 132 de las cuales proceden del Seminario de Arqueología, del intercambio de la revista Rómula y están incorporadas al Catálogo de la Biblioteca.

Este curso se ha establecido un nuevo intercambio con el Museo Nacional de Escultura a través de la revista Atrio, publicada por el Departamento de Arte de nuestra Universidad, que inicia este año una nueva época en su publicación.

SERVICIOS

Consulta en sala

Aunque se contabiliza la entrada y salida de usuarios a través de los contadores de los arcos de seguridad, hasta ahora no ha sido posible medir el uso de la consulta en sala, al no disponer la Biblioteca de la tecnología necesaria para ello. Sin embargo, durante este curso académico, se han estado

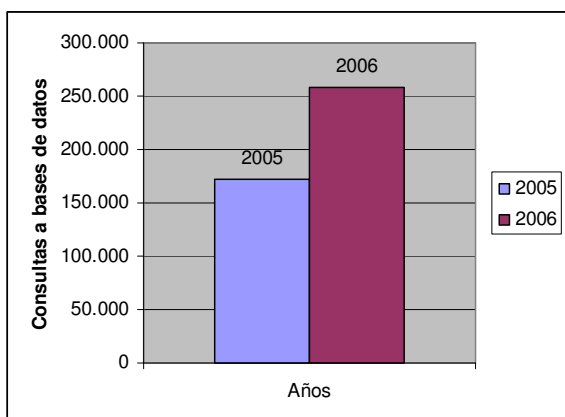
evaluando las herramientas tecnológicas que lo hacen posible, desde terminales móviles lectores de códigos de barras hasta la tecnología de radiofrecuencia.

Durante este curso, la Biblioteca ha recibido 483.864 visitas, lo que supone un 9% menos que el curso anterior. La media de visitas diarias es de 1.991, aunque varía notablemente según el periodo del curso. La media de entradas por usuario ha pasado de 48 a 38 entradas anuales, lo que contrasta con la elevación de los indicadores relacionados con el préstamo y los relativos a la consulta en línea. De todo esto podemos deducir una tendencia al mayor uso de la Biblioteca Digital y del préstamo a domicilio en detrimento de la Biblioteca como sala de estudio.

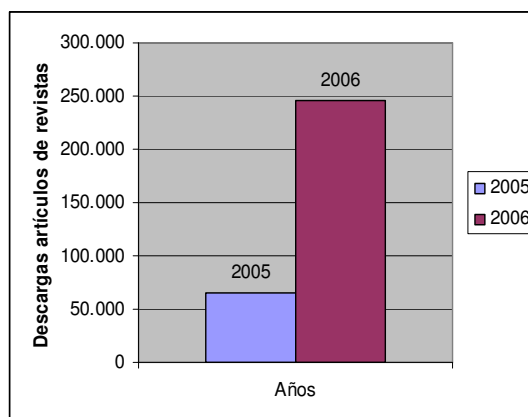
Consulta en línea

En relación con la consulta en línea, uno de los aumentos más significativos en relación al curso pasado es el importante incremento que han experimentado las consultas a bases de datos, descargas de artículos de revistas, así como las consultas a la página web y al Catálogo de la Biblioteca.

Durante el año 2006 se han realizado 257.704 consultas a bases de datos y se han descargado un total de 245.367 artículos de revistas. Además, se han realizado 357.515 consultas al Catálogo de la Biblioteca y 635.223 a su página web.



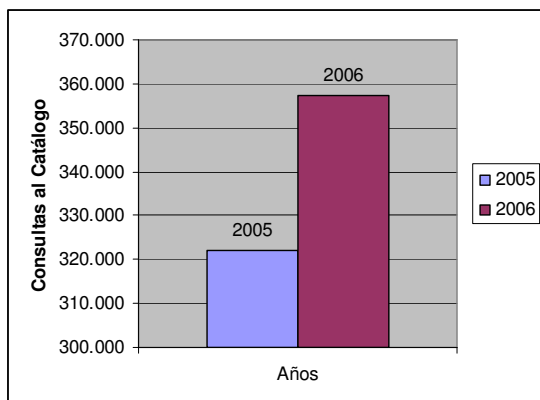
Consultas a bases de datos



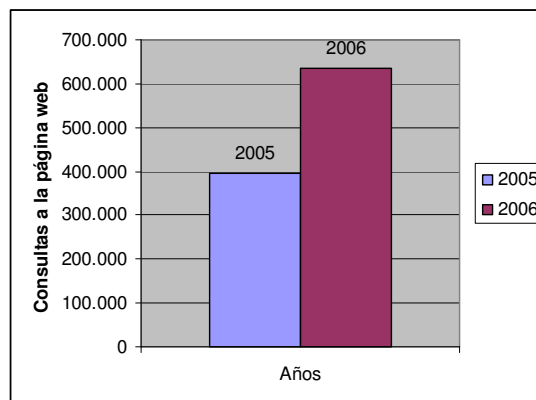
Descargas de artículos de revistas

Tal y como indicamos más arriba, el Catálogo en línea de la Biblioteca se ha transformado con la actualización de la nueva versión para facilitar las búsquedas de información en recursos electrónicos. Por su parte, la página web se ha reestructurado para acceder con un solo clic a todos los servicios

ofertados a los usuarios. Las mejoras en el acceso y en el número de recursos disponibles, así como el diseño de nuevas guías de uso de los mismos pueden justificar en parte este aumento en las consultas.



Consultas a Catálogo



Consultas a la Página Web

Préstamo a domicilio

A diferencia de años anteriores, las transacciones de préstamo han aumentado considerablemente (22%) por encima del crecimiento de los usuarios potenciales (14,5%). Este dato es más significativo si consideramos que el uso de la colección electrónica continúan aumentando, y contrasta con la disminución de las visitas a la Biblioteca a la que hemos hecho referencia anteriormente.

Las transacciones del servicio de préstamo en el periodo Julio 2005/Junio 2006 han sido las siguientes:

Curso	Préstamos	Devoluciones	Renovaciones	Reservas	Reclamaciones	TOTAL
2005/06	53.531	51.579	70.127	5.028	48	180.313
2006/07	63.329	61.348	91.639	3.723	47	220.086

La media de préstamos y renovaciones por usuario ha pasado de 11,2 en 2005 hasta 12,2 en 2006, invirtiendo la tendencia a la baja de años anteriores. Las renovaciones, por su parte, siguen aumentando (23%), destacando especialmente que los estudiantes renuevan sus préstamos mayoritariamente a través de Internet desde el registro de usuario.

Por otro lado, el número de reservas sigue disminuyendo progresivamente (-26%). El desarrollo sostenido de la colección y la adecuación de los periodos de préstamo a las necesidades de los usuarios

pueden explicar la disminución del uso de la opción de reservas.

Atendiendo a los distintos tipos de usuario, los datos relativos a las transacciones de préstamo son los siguientes:

Tipo de usuario	Porcentaje de préstamos con respecto al total	Préstamos	Media por usuario	Variación de la media con respecto al curso anterior
Alumnos de primer ciclo	56,1% (+)	35.530 (+)	5,57	+0,47
Alumnos de segundo ciclo	20,3% (-)	12.831 (+)		
Alumnos de tercer ciclo	4,3% (-)	2.714 (+)	4,06	- 1,14
Becarios de formación	0,4% (=)	254 (+)	23,09	-3,41
Becarios/colab. investigación	0,6% (=)	349 (+)	10,5	-5
Becarios/colab. docencia	0,7% (+)	457 (+)	30,4	+7,1
Docentes	12,2% (+)	7.757 (+)	9	+ 1,4
PAS	2,7% (-)	1.683 (+)	4,8	- 0,1
Usuarios externos	0,2% (-)	155 (+)	6,4	- 2,4
Grupos de Investigación	0,1% (=)	90 (+)	10	+ 5,9
Alumnos de Títulos Propios	1,2% (+)	745 (+)	1,1	- 0,5
Préstamo Interbibliotecario	0,2% (+)	118 (+)	(sólo monografías originales)	
Antiguos alumnos	0,3% (=)	190 (+)	0,16 (=)	+ 0,01
Unidades Administración	0,2% (+)	154 (+)	8,5 (+)	+ 3,3
Laboratorios Prácticas	0,4% (+)	235 (+)	23,5 (+)	+ 9
Otros	0,0%	66		
TOTAL	100,0%	53.531	5	+ 0,2

Con respecto a los tipos de material, el préstamo se reparte de la siguiente forma:

Tipo de documento	Porcentaje de préstamos con respecto al total	Préstamos
Monografías	40,5 %	25.704
Manuales	49,9 %	31.661
Material docente	1 %	605
Grabaciones cinematográficas y/o musicales	7,2%	4620
Revistas (préstamo por horas a PDI)	0,1 %	70
Otros	1,3 %	669
Total	100 %	63.329

Con respecto a las mejoras en circulación, la instalación del módulo java Circulation offline, permite mantener el Servicio de Préstamo en caso de caída de la red.

Préstamo Interbibliotecario

La incorporación de programa GTBib-SOD en el curso pasado ha tenido una buena acogida entre los usuarios al ofrecerles una serie de ventajas como el envío de peticiones mediante formulario, la consulta del estado de las peticiones y posible reclamación, la gestión de los datos personales, etc...lo que se ha traducido en un aumento del uso de este servicio.

Durante el curso 2006/2007 el Servicio de Préstamo Interbibliotecario ha recibido un total de 1.188 solicitudes de documentos por parte de los usuarios de la Universidad (22,6% más que el curso anterior). Del total de solicitudes recibidas, 1.015, fueron respondidas positivamente, mientras que el 15% restante no fue resuelto satisfactoriamente bien por la imposibilidad de localizar los documentos solicitados con los datos aportados o por tratarse de documentos en préstamo restringido.

Con respecto a las bibliotecas suministradoras, el 72,5% de las solicitudes fueron atendidas por algún centro de la Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN), con el consecuente ahorro de costes por petición; el 27,5% restante fueron solicitadas a otras bibliotecas españolas y a bibliotecas extranjeras,

reforzando la continuidad de la relación con la Staatsbibliothek zu Berlin, la Biblioteca Nacional del Canadá y Bibliothèqu Nationale et Universitaire de Strasbourg. Mención aparte merecen los nuevos contactos con la University of Tsinghua de Pekín, la Waseda University de Tokio o la University of Hyderabad de la India, así como con distintas universidades portuguesas y canadienses.

Las solicitudes se tramitaron electrónicamente para agilizar el procedimiento y reducir el tiempo de respuesta. En el caso de los artículos de revista (el 61,41% de las peticiones) cada vez son más los documentos que también se reciben en este formato, a través del correo electrónico (10,66%) o por medio del programa GTBib-SOD (6,75%).

En relación con peticiones externas se está produciendo un aumento significativo causado por el incremento de la colección y principalmente de los recursos electrónicos. Hemos recibido un total de 702 solicitudes (375% más que el curso anterior), de las cuales, 571 han tenido una respuesta positiva. La demanda principal proviene de bibliotecas REBIUN, pero cada vez más se incorporan instituciones públicas y privadas ajenas a las universidades. Recibimos peticiones, entre otras, de la Zentralbibliothek Zürich, Universidade do Lisboa o el Institut de l'Information Scientifique et Technique de France.

Información bibliográfica y formación de usuarios

Para facilitar la comunicación entre la comunidad universitaria y la Biblioteca se ha creado una nueva lista de correo-e <infobib@upo.es> para el Servicio de Información desde la que se responderá cualquier petición de información bibliográfica. En la actualidad, el sistema se está aplicando a las consultas relacionadas con el gestor de referencia RefWorks.

En lo que respecta a formación de usuarios, como todos los años, a comienzos del curso académico 2006/2007 la Biblioteca participó en el *Programa de Bienvenida* a los estudiantes de nuevo ingreso. Se realizaron 55 sesiones informativas a las que asistieron un total de 529 estudiantes de nuevo ingreso y 4 sesiones adicionales para 84 estudiantes del Programa ERASMUS. El propósito de estas sesiones es el de facilitar a los nuevos estudiantes los datos fundamentales sobre el funcionamiento de la Biblioteca, sus recursos y servicios.

En esta misma línea, la Biblioteca colaboró en el curso de *Iniciación al Trabajo Universitario*, organizado por la Facultad de Humanidades y destinado a casi un centenar de estudiantes de primer curso de las licenciaturas de Humanidades y Traducción e Interpretación, y los estudios conjuntos de ambas. También se ha impartido formación en el uso de recursos de información especializados a

estudiantes del Seminario de la asignatura de Psicología de la Actividad Física y del Deporte de la Facultad del Deporte.

En el mes de abril la Biblioteca recibió además la visita un grupo de 21 participantes en el Aula Abierta de Mayores procedentes de Almensilla y Gerena, y dentro de las Jornadas de Puertas Abiertas organizadas por el Servicio de Orientación de la UPO, la Biblioteca ha recibido a lo largo del curso visitas de alumnos de ESO y de bachillerato.

Para estudiantes de Postgrado, la Biblioteca ha realizado sesiones de formación dentro del Programa de Doctorado *Problemas actuales del Derecho penal y de la Criminología* y del *Máster de Investigación en Dirección y Administración de Empresa*.

En lo que respecta a la formación dirigida al PDI, se han impartido cursos de formación en el uso de los siguientes recursos de información:

- Gestor de referencias bibliográficas RefWorks
- OVID Gateway: LWW, PsycINFO y PsycARTICLES, MEDLINE y SPORTDiscus
- Tirant Online y Tirant Asesores
- ProQuest. ABI/Inform Global, Accounting & Tax y Banking Information Sources
- Chadwyck-Healey: Literature Online, MLA, Patrología Latina, EEBO, Periodical Archive Online.
- Elsevier: ScienceDirect y Scopus

Además, la Biblioteca colabora activamente en los distintos Proyectos de Virtualización de Asignaturas, proporcionando principalmente apoyo en la búsqueda y utilización de recursos de información y asesoramiento en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

Repositorio Institucional

Durante el curso 2006/2007, el CbuA ha estado evaluando las distintas herramientas disponibles para la creación de un repositorio institucional que reuniera la producción científica de las Universidades de Andalucía. Simultáneamente, y para ir avanzando en la recopilación de la producción científica de la UPO, la Biblioteca ha continuado desarrollando el subcatálogo de producción científica, que hasta el día de hoy contiene 796 documentos (273 monografías, 418 artículos de revistas, y 105 tesis). Para la normalización de estos registros se siguen las recomendaciones de la FECYT para los nombres de autores e instituciones en las publicaciones científicas

Por otro lado, el archivo de working papers para RePEc (Research Papers in Economics) <<http://repec.org>> que comenzó a funcionar el pasado año, ha pasado de 20 a 47 documentos en el presente curso académico. De la serie, accesible en la dirección <<http://ideas.repec.org/s/pab/wpaper.html>> , se han descargado en los últimos doce meses 1.208 documentos. Paralelamente, a principios de mayo comenzó a funcionar en RePEc la edición de una nueva serie de working papers para el Departamento de Dirección de Empresas accesible desde la dirección <<http://ideas.repec.org/s/pab/wpbsad.html>>.

La evaluación de la calidad de los servicios

Durante el curso 2006/2007 la Biblioteca ha puesto en marcha un estudio de calidad de sus servicios basado en la satisfacción de los usuarios. Dicho estudio, realizado por el SECABA, Grupo de Investigación en Evaluación y Calidad, de la Universidad de Granada, utiliza la encuesta Libqual, desarrollada por la Association of Research Libraries (ARL) para medir la calidad de los servicios a partir de las percepciones de los usuarios. Esta encuesta ampliamente utilizada por bibliotecas universitarias de todo el mundo y considerada casi un estándar permite identificar las buenas prácticas y el benchmarking entre instituciones.

Una vez finalizado el periodo de recogida de datos, agrupados en tres grandes dimensiones (valor afectivo del servicio, la biblioteca como lugar y el control de la información) y puntuados desde las perspectivas del nivel de servicio mínimo exigible, deseado y observado, el SECABA está elaborando el estudio correspondiente.

Este estudio permitirá a la Biblioteca conocer mejor la percepción que tienen los usuarios de los servicios que presta y contribuirá, por tanto, a mejorar la planificación de su actividad.