

Memoria del curso 2009/2010

BIBLIOTECA

Los esfuerzos de la Biblioteca durante el curso 2009/2010 han ido encaminados a materializar su visión como centro de recursos para el aprendizaje, la docencia y la investigación, poniendo en marcha nuevos espacios, como la nueva zona de investigadores o el laboratorio multimedia, desde los que prestar nuevos servicios de soporte a estas actividades.

Con el fin de obtener los mejores resultados maximizando los recursos disponibles, la Biblioteca ha impulsado la cooperación con otras instituciones con las que comparte objetivos, lo que ha permitido mantener, e incluso mejorar, los niveles de servicio sin un incremento de los recursos.

En este sentido, la consolidación del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Biblioteca ha sido fundamental para la paulatina transformación de Biblioteca en Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, facilitando la revisión de los procesos y una más ajustada asignación de recursos a los servicios más demandados por los usuarios.

RECURSOS

Presupuesto

En el ejercicio económico 2009, la Biblioteca ejecutó el 93,63 % del presupuesto asignado (886.461 €), gestionándose, además, la adquisición de recursos de información por un valor de 32.422 € correspondientes a diferentes centros de gasto de la UPO (proyectos de investigación, etc...).

El cuadro siguiente recoge la evolución del presupuesto asignado a la Biblioteca en los últimos cinco años y su nivel de ejecución:

Año	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado	% ejecutado
2005	900.000 €	871.596 €	96,84
2006	900.000 €	885.390 €	98,37
2007	965.449 €	911.038 €	94,36
2008	931.500 €	918.627 €	98,61
2009	886.461 €	830.053 €	93,63

En cuanto al ejercicio económico 2010, la Universidad Pablo de Olavide ha destinado 964.102 € de su presupuesto a la adquisición de material bibliográfico. A esta cantidad hay que sumar 199.059 € correspondientes a la aportación de la Universidad Pablo de Olavide al presupuesto del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía. El presupuesto del CBUA se ha completado además con una subvención de 2.800.000 € de la Consejería de Economía, Innovación y Ciencia.

Al igual que en el pasado ejercicio económico una parte de esta dotación, 289.230 €, está asignada a los Departamentos, dentro de la modalidad de cofinanciación (50% Departamentos – 50% Biblioteca) para la adquisición de recursos de información relacionados con la investigación.

La evolución del gasto total en recursos de información si se suma el presupuesto de la Universidad Pablo de Olavide y el porcentaje correspondiente de la subvención de la Consejería al CBUA, es la siguiente:

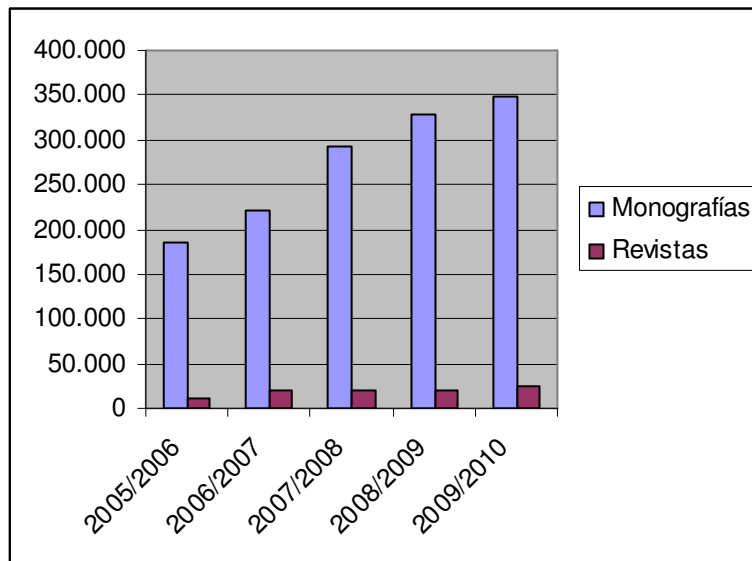
Año	Gasto en RI	% Presupuesto Biblioteca	% Presupuesto Departamentos	% CBUA
2005	1.026.585 €	85,21	7,88	6,91
2006	1.031.788 €	60,87	30,93	8,20
2007	972.730 €	59,87	27,35	12,78
2008	1.097.013 €	65,64	24,46	9,90
2009	1.210.880 €	64,42	24,21	11,37

Recursos de información

La colección de recursos de información de la Biblioteca está formada en la actualidad por 347.577 monografías (61,21% electrónicas), 25.284 publicaciones periódicas (95,43% electrónicas), 86 bases de datos en línea, 12.763 documentos audiovisuales en distintos soportes (mapas, DVDs, fotografías, etc.), 123 recursos electrónicos propios y más de 400.000 documentos electrónicos de distinta tipología (actas, patentes, fragmentos de obras, etc...)

La evolución de los fondos puede verse en la siguiente tabla:

Curso	Monografías	Revistas
2005/2006	185.190	10.396
2006/2007	221.863	20.581
2007/2008	293.518	19.013
2008/2009	328.658	19.935
2009/2010	347.577	25.284



La información relativa a la adquisición y suscripción de documentos, así como la evolución de la Biblioteca Digital a partir de los nuevos recursos electrónicos contratados en el año 2009 y su uso se detalla más adelante, en el apartado de Servicios.

Personal

Durante el curso 2009/2010, la plantilla de la Biblioteca se ha incrementado en 3 miembros con dos plazas nuevas de Técnico Auxiliar de Biblioteca y la incorporación de personal externo para trabajar en el Laboratorio Multimedia. Esta última incorporación es fruto de un acuerdo entre la Universidad y la empresa eLearning Solutions y con ella el equipo de la Biblioteca suma ya 34 miembros.

Aunque en la RPT del año 2010 se contemplan una serie de puestos que todavía no se han cubierto (cuatro puestos de Responsable y un puesto de Coordinador), lo que ha ralentizado el desarrollo de la estructura de la Biblioteca, sin embargo, se ha avanzado en la consolidación de la plantilla con la resolución de las siguientes convocatorias:

- Convocatoria de pruebas selectivas para la provisión de cinco plazas de Ayudante de Bibliotecas, Archivos y Museos.
- Convocatoria de pruebas selectivas para la provisión de cinco plazas de Técnico Auxiliar de Bibliotecas, Archivos y Museos.

Y en la promoción de la misma a través de otras dos convocatorias, en este caso, por el sistema de promoción interna:

- Convocatoria de pruebas selectivas para la provisión de dos plazas de Facultativo de Bibliotecas, Archivos y Museos.

- Convocatoria de pruebas selectivas para la provisión de dos plazas de Técnico Especialista de Bibliotecas, Archivos y Museos.

Como en cursos anteriores, y tras la convocatoria realizada a comienzos de año, contamos en la actualidad con 7 becarios de Formación de Personal Bibliotecario que disfrutan de un plan de formación tutelado enfocado hacia el conocimiento de las herramientas de trabajo y al funcionamiento de los servicios bibliotecarios.

En lo tocante a formación, a lo largo este curso académico, distintos miembros del personal de la Biblioteca han asistido a cursos de carácter general organizados por la Unidad de Formación del PAS: *Uso no sexista de lenguaje administrativo, Inteligencia emocional, Trabajo en grupos, Técnicas de liderazgo, Habilidades para la comunicación y la relación interpersonal e inteligencia emocional, Capacitación para el desempeño de funciones, Primeros auxilios, Riesgos y medidas preventivas en oficinas y Autoconocimiento para el desarrollo de la autonomía, planificación y organización en el ámbito laboral.*

Además de estos cursos de carácter general, el personal de la Biblioteca ha recibido formación de carácter especializado relacionada directamente con las líneas de actuación contempladas en el Plan Sectorial de la Biblioteca: *Sistema de Radiofrecuencia de la Biblioteca de la UPO, Seminario de WebCT básico y medio, Seminario Wimba Classroom y Voicetools y El libro electrónico y propiedad intelectual.*

Finalmente, se han realizado sesiones de formación presenciales sobre el uso de los recursos de información suscritos por la Biblioteca, bien directamente o a través del CBUA: LexisNexis, ScienceDirect y Scopus. Sin embargo, ha sido la generalización de las sesiones de formación en línea (Web of Knowledge, RefWorks, e-Libro, etc...) la que ha permitido una formación constante para que el personal de la Biblioteca se mantenga al día en las prestaciones y utilización de estos recursos.

La Biblioteca de la UPO ha estado además presente en las siguientes jornadas profesionales:

- XI Workshop REBIUN sobre Proyectos Digitales: Investigación, innovación e información: tendencias en los sistemas digitales de gestión de la producción científica". Salamanca, 1 y 2 de octubre de 2009.
- LIBER 2009. Madrid, 7 y 8 de octubre de 2009.
- XV Jornadas Bibliotecarias de Andalucía de la AAB. Córdoba, 15-17 de octubre de 2009.
- European Libraries Directors Conference. Florencia (Italia), 22 y 23 de octubre de 2009.
- XVII Asamblea Anual de REBIUN. León, 4-6 de noviembre de 2009.
- Confía Jornada 2010. Antequera (Málaga), 19 de enero de 2010.
- 4as Jornadas OS-REPOSITORIOS. Barcelona, 3-5 marzo de 2010.
- VIII Asamblea del Grupo Español de Usuarios de Innopac (GEUIN). Madrid, 24 de marzo de 2010.

- II Jornadas Universitarias de Calidad y Bibliotecas. Málaga, 20 y 21 de mayo de 2010.

SERVICIOS

Adquisiciones y suscripciones de recursos de información

Durante el ejercicio económico 2009 la Biblioteca incrementó los fondos de su colección con la adquisición de 9.527 volúmenes y recibió otros 3.011 volúmenes por donación o a través de intercambio. La evolución del número de monografías incorporadas en los últimos cinco años es la siguiente:

Año	Nº monografías incorporadas	Por compra	Por donativo o intercambio
2005	10.045	9.593	452
2006	10.830	10.389	441
2007	14.591	13.260	1.331
2008	12.508	9.810	2.698
2009	12.538	9.527	3.011

El número de monografías impresas incorporadas por compra se mantiene respecto al año anterior, pero lo que es muy importante señalar es que, a lo largo de los últimos años, la Biblioteca ha recibido importantes donaciones como la del Instituto Francés de Sevilla, fondos de la biblioteca particular del profesor Juan J. Linz, premio Príncipe de Asturias y este curso académico, la biblioteca del profesor Joaquín Herrera Flores.

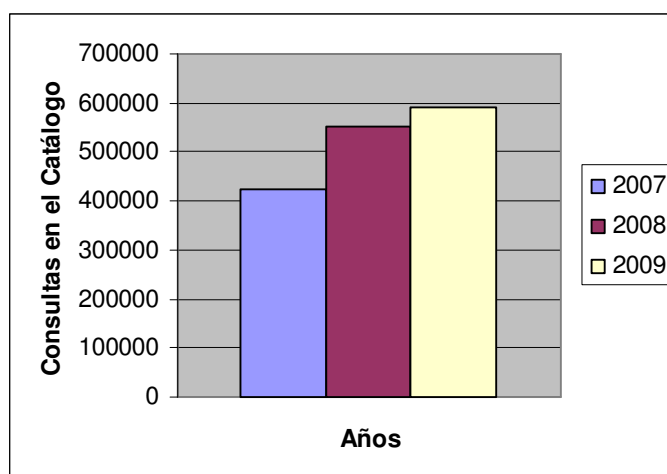
En relación con la bibliografía recomendada, en el presente curso académico, la Biblioteca ha gestionado la totalidad de la bibliografía, incluida la de las nuevas titulaciones de grado, a través de BIBREC. Esta herramienta permite la importación desde la aplicación de las guías docentes y recibir alertas de los cambios realizados. Para el próximo curso se está trabajando, en colaboración con el CIC, en el desarrollo de nuevas funcionalidades como la posibilidad de capturar referencias bibliográficas de otras asignaturas, realizar exportaciones y crear bibliografías completas, etc...

Por otra parte, en el módulo de Bibliografías recomendadas del Catálogo de la Biblioteca se ha incluido un número índice de "Titulación" que facilita la localización de las asignaturas y su bibliografía, tal y como se muestra en la siguiente imagen:

En cuanto a las suscripciones de publicaciones periódicas, durante el curso 2009/2010 se han gestionando un total de 956 títulos de forma individual. Del total, 823 son suscripciones y 133 se reciben por donación o intercambio.

Finalmente, la Biblioteca ha puesto en explotación la aplicación “Recomendar” de Millennium, que conecta con el formulario “Proponer una compra”, que es el canal establecido para que los miembros de la comunidad universitaria puedan sugerir la adquisición de documentos. Una de las ventajas que proporciona esta herramienta desde el punto de vista de la gestión interna es la integración de la solicitud en el módulo de adquisiciones, creando automáticamente el pedido, y generando avisos para los usuarios.

Todos los recursos adquiridos por la Biblioteca están disponibles a través de Athenea, su Catálogo en línea que, durante el curso 2009/2010 ha recibido 592.458 consultas, un 7,07% más que el año anterior, tal y como se muestra en el siguiente gráfico.



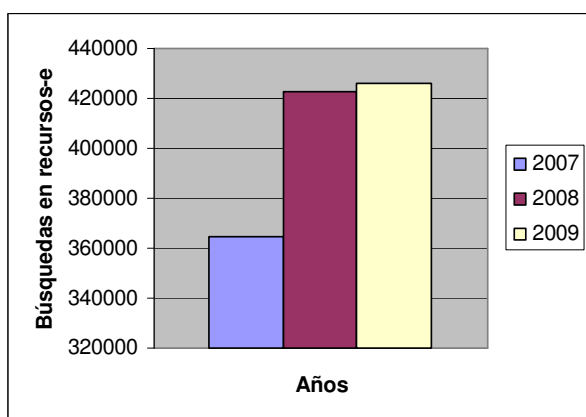
Consultas en el Catálogo

La Biblioteca Digital, es decir, la colección de revistas y libros electrónicos, bases de datos en línea y el resto de documentos electrónicos que la Biblioteca pone a disposición de los usuarios a través de Internet sin restricciones espacio-temporales, está compuesta por 219.137 monografías electrónicas, 24.130 revistas electrónicas y 86 bases de datos, lo que representa en la actualidad más de 2/3 de la colección.

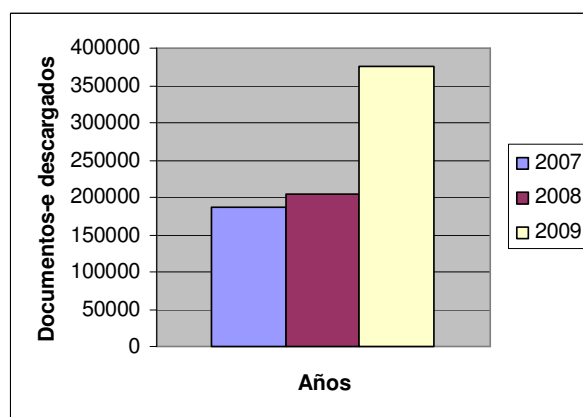
Durante el presente curso académico, los fondos en formato electrónico se han enriquecido con la incorporación de nuevos recursos contratados por la Biblioteca entre los que destacan: los archivos de las revistas electrónicas de SpringerLink, que cubren desde el primer volumen de cada uno de los títulos hasta 1997, completando así la colección de las revistas suscritas por el CBUA, dos nuevas colecciones de JSTOR (*Arts and Humanities VII-VIII*), varias enciclopedias electrónicas de Elsevier de Ciencias y la *Max Planck Encyclopedia of public international law* de Derecho, la colección de libros electrónicos de Informática *Safari Tech Books Online*, nuevos títulos de la colección Mementix, la *Encyclopedia Britannica Universal*, *TL-2 Taxonomic Literature Online*, *Bibliografía de la literatura española desde 1980* y el *Thesaurus Linguae Latinae + Bibliotheca Teubneriana Latina*.

A través del CBUA se ha realizado un cambio a la versión Complete de la bases de datos ABI/Inform, ampliando sus contenidos; además se ha contratado el acceso a la colección Doyma de revistas de enfermería y se han adquirido los libros electrónicos de Elsevier 2008-2010, todo ello disponible a través del portal ScienceDirect.

Con respecto a las estadísticas de uso de estos recursos, durante el año 2009 se han realizaron 426.164 consultas en recursos electrónicos de información y se descargaron un total de 376.263 documentos (artículos de revistas, capítulos de libros, documentos de trabajo, etc.). El número de búsquedas con respecto al año anterior se mantiene, con un ligero incremento (0,86 %) y se dispara el número de descarga de documentos (83,31 %), tal y como queda reflejado en los siguientes gráficos:



Búsquedas en Recursos Electrónicos



Documentos electrónicos descargados

Para aumentar la accesibilidad de la colección y facilitar el acceso a la misma se ha puesto en explotación el módulo de gestión de recursos electrónicos ERM (*Electronic Resource Management*) de Millennium, lo que ha permitido una mejor gestión y control interno de los mismos que se refleja en una mayor y más clara información de los contenidos y condiciones de uso de los recursos contratados desde el Catálogo de la Biblioteca.

Consulta en sala, préstamo y obtención de documentos

Préstamo a domicilio

Las transacciones de préstamo, después de varios años estabilizadas, vuelven a experimentar un crecimiento muy considerable: 30%, bastante por encima del crecimiento del número de usuarios potenciales: 4,8%. Ello apunta claramente a la modificación de los hábitos de los usuarios, influidos a su vez por la progresiva transformación de los métodos de enseñanza-aprendizaje relacionados con los nuevos planes de estudio.

Las transacciones del servicio de préstamo han sido las siguientes:

Curso	Préstamos	Devoluciones	Renovaciones	Reservas	TOTAL
2007/2008	73.249	72.045	118.314	4.110	267.718
2008/2009	74.739	74.162	131.127	4.619	284.647
2009/2010	82.543	82.377	201.735	5.481	372.136

Con respecto a los ejemplares prestados supusieron el 23% de la colección prestable (27.303 ejemplares), es decir, un 3% más que el año 2008.

Por otra parte, el porcentaje de usuarios reales del servicio de préstamo con respecto al número total de usuarios potenciales, para el año 2009, fue de un 54,6%, frente al 22% del pasado curso, lo que supone un aumento considerable. La media de transacciones de préstamo por usuario potencial creció de 15,3 hasta los 19,6 muy por encima de la media REBIUN (7,8).

Durante este curso ha ido aumentando significativamente el porcentaje de transacciones efectuadas a través de las máquinas de autopréstamo, que han supuesto el 12% del total. Tan sólo en los tres últimos meses el número de este tipo de transacciones ha fluctuado entre el 21 y el 27% del total de préstamo, consecuencia, posiblemente, de un mejor conocimiento del servicio.

Atendiendo a los distintos tipos de usuarios, los datos relativos a las transacciones de préstamo y a su evolución con respecto a años anteriores, son los siguientes:

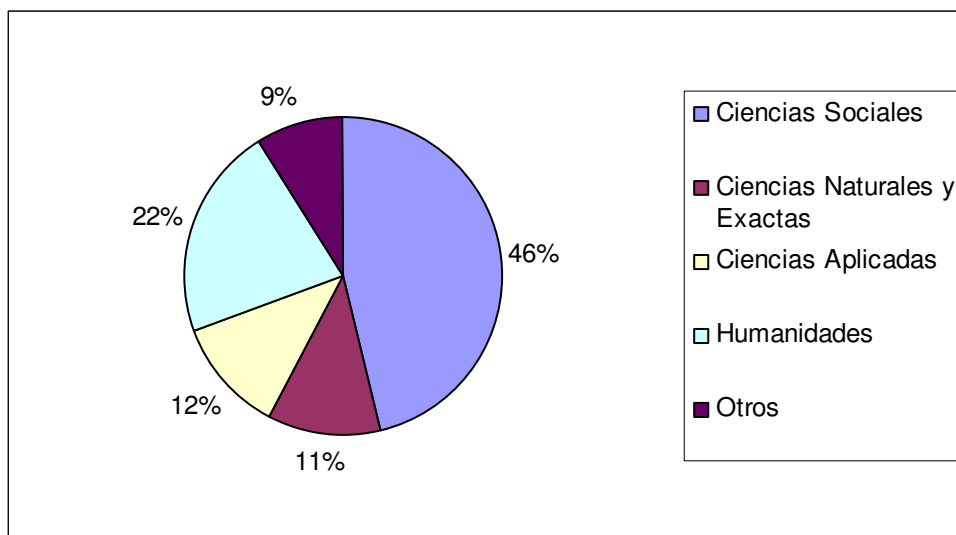
Tipo de usuario	% Préstamos con respecto al total	Préstamos	Media por usuario	Variación de la media con respecto al curso anterior
Alumnos de grado y de primer y segundo ciclo de plan antiguo	79,4 (=)	65.731 (+)	7,3 (+)	0,6 (+)
Alumnos de postgrado	6,5% (+)	5.372 (+)	10,3	48,6 (-)
Becarios/colab. de investigación y/o docencia	0,5% (=)	443 (+)	8,2(+)	1,13(+)
Docentes	8,8%(-)	7.244 (-)	7 (-)	0,7(-)
PAS	1,6%-	1.309-	3,4	1,1
Usuarios externos del CBUA	0,1%	87		
Otros	3,1%	2.357		
MEDIA GLOBAL			5,7	+0,2

Con respecto a los tipos de material, el préstamo se ha repartido de la siguiente forma:

Tipo de ejemplar	%	Nº préstamos
Monografías	40,97 (=)	33.821 (+)
Manuales	32,59 (-)	26.899 (-)
Material docente	0,53 (=)	440 (-)
Grabación cine-música	3,21 (-)	2.651 (-)
Revistas	0,14 (=)	118 (+)
Ordenadores portátiles	21,9 (+)	18.073 (+)
CBUA (doc. externos)	0,36	300
Otros	0,29	241
TOTAL	100	82.543

Lo más llamativo con respecto al préstamo es que el número de préstamo de portátiles supone un 21,9% del total de préstamos realizados.

En cuanto al reparto por áreas temáticas, el volumen de préstamo de los materiales impresos y/o audiovisuales que componen la colección de la Biblioteca se reparte de la siguiente forma:



Como muestra el gráfico, la mayoría de los materiales de la colección física que se prestan son de las áreas de Ciencias Sociales y Humanidades (68%), siendo el préstamo de este tipo de documentos muy inferior en Ciencias Naturales y Exactas y Ciencias Aplicadas (21%), áreas que cuentan con un mayor número de documentos electrónicos disponibles.

Por otra parte, la Comisión de Biblioteca ha aprobado una serie de modificaciones de la Normativa de Préstamo tendentes a la simplificación de las mismas, agrupando los diferentes tipos de usuarios en grandes categorías definidas por su actividad principal: estudiantes de grado, de postgrado, docentes e investigadores. Además se crea un nuevo tipo de ejemplar denominado "lecturas obligatorias" para responder a las actividades de aprendizaje que requieran de las mismas.

Préstamo Interbibliotecario

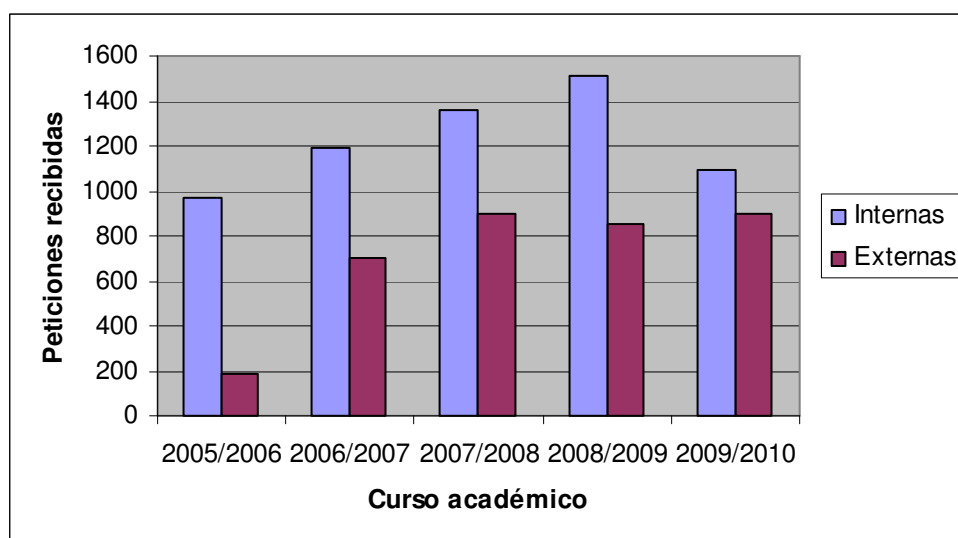
En este curso académico se ha implementado el módulo de validación externa del programa GTBib SOD, que gestiona el Servicio de Préstamo Interbibliotecario de la Biblioteca para facilitar a los usuarios el acceso a la aplicación con las mismas claves que utilizan para el resto de los servicios y mejorando la seguridad.

En cuanto al funcionamiento del Servicio de Préstamo Interbibliotecario se han recibido un total de 1.095 solicitudes de documentos por parte de los usuarios de la UPO, lo que supone un descenso del 27% en relación con las 1.510 solicitudes recibidas el curso anterior. Del total de solicitudes recibidas,

fueron atendidas positivamente 899, es decir, un 82%. El 18% restante no pudieron ser atendidas por la imposibilidad de localizar los documentos solicitados con los datos aportados o por tratarse de documentos en préstamo restringido.

En relación con las peticiones externas realizadas por otras bibliotecas y centros de documentación a la Biblioteca de la UPO se han recibido un total de 894 solicitudes frente a las 849 del curso pasado, lo que supone un aumento del 5,3%. De estas solicitudes, 622 han tenido una respuesta positiva, es decir el 69,5%.

La evolución de las solicitudes de préstamo, tanto internas como externas, recibidas en los últimos cinco años se puede apreciar en el siguiente gráfico:



La ratio de documentos servidos en relación con los documentos obtenidos es de 0,6, es decir que, pese a que en los últimos años las peticiones se han equilibrado, obtenemos más documentos de los que servimos.

Un porcentaje significativo de los documentos obtenidos son solicitados y recibidos en formato electrónico (47,48%) lo cual favorece la reducción de los tiempos en que se atienden las solicitudes. En el caso de los artículos de revista el 60,55% de las peticiones son servidas en formato electrónico.

Con respecto a las bibliotecas suministradoras, el 69,5% de las solicitudes fueron atendidas por algún centro de la Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN), con el consecuente ahorro de costes por petición; el 29,5% restante fueron solicitadas a otras bibliotecas españolas y extranjeras. En este ámbito se ha reforzado la relación con la Staatsbibliothek zu Berlin, el Consorcio de bibliotecas alemanas SUBITO, la Biblioteca Nacional del Canadá y Bibliothèque Nationale et Universitaire de Strasbourg.

La mayoría de las bibliotecas peticionarias pertenecen a REBIUN, pero cada vez más se incorporan instituciones públicas y privadas ajenas a las universidades entre las que cabe resaltar el Centro de Biología Molecular "Severo Ochoa", el Gobierno Vasco o la Consellería de Salut del Govern

Balear. Entre las instituciones internacionales podemos citar, entre otras, la University Library in Bratislava, la Universidade Católica Portuguesa, la Deutsche Zentralbibliothek für Medizin y la Delft University of Technology de Holanda.

Préstamo CBUA

El Servicio de Préstamo CBUA entró en funcionamiento en el mes de enero. Esta modalidad de préstamo consorciado, gestionada directamente a través del Catálogo Colectivo del CBUA, es gratuita para los usuarios que, además, realizan directamente la reserva de los documentos que necesitan.

En una primera fase participan las bibliotecas de las Universidades de Cádiz, Málaga, Granada y Pablo de Olavide y, a partir de septiembre se incorporarán las Universidades de Almería, Córdoba, Huelva y Jaén.

Los primeros pasos del servicio se han traducido en el préstamo de 300 documentos a los usuarios de la UPO con unos plazos de entrega no superiores a los 2 días. Las peticiones que se han realizado corresponden en su mayor parte a fondos retrospectivos de Humanidades y Ciencias Sociales que no están ya disponibles en el mercado editorial. Además, la Biblioteca de la UPO ha prestado 87 documentos a usuarios de las otras Bibliotecas.

Instalaciones y equipamiento

La finalización de las obras del edificio de Biblioteca, inicialmente prevista para junio de 2009, se ha retrasado, por motivos totalmente ajenos a la Universidad, hasta comienzos del curso 2010/2011. Una vez finalizadas las obras, la Biblioteca contará con una superficie de más de 14.500 m², pero lo que es más importante, se habrán subsanado la mayor parte de problemas que se venían registrando como consecuencia de las mismas: dos puntos de servicio, ruidos, climatización, etc...

En lo que respecta a las labores realizadas durante el curso académico 2009/2010, entre julio y septiembre se realizó la redistribución del mobiliario y de la colección entre las dos salas existentes en la actualidad. Además se han puesto en servicio las siguientes instalaciones, enumeradas por orden cronológico de entrada en funcionamiento:

- **Salas de trabajo en grupo:** se ha pasado de 5 salas con 40 plazas a 6 salas, 3 de ellas compartidas, con 76 plazas. Este aumento de puestos en salas de trabajo en grupo responde a la constante demanda de este tipo de espacios por parte de los estudiantes que, además, este curso han podido hacer sus reservas desde Internet.
- **Hemeroteca:** las revistas científicas han cambiado de ubicación a una zona más amplia situada en el fondo de la Sala 1, con más posibilidades de crecimiento de la colección, con más puestos de lectura y un mayor espacio de exposición de los números recibidos el último año.
- **Mediateca:** se ha trasladado a la antigua ubicación de la Hemeroteca y ha experimentado una

serie de cambios que incluyen los 24 puestos para conexión de portátiles, 21 ordenadores, uno de ellos de uso preferente para discapacitados, y 3 equipos audiovisuales. Alberga además los fondos cinematográficos y musicales.

- **Salón de grados:** situado junto al vestíbulo de entrada de la sala 2, con una capacidad de 77 personas, donde se celebran todo tipo de actos culturales y académicos. Cuenta con equipamiento multimedia, de grabación de datos y traducción simultánea.
- **Zona de Investigadores:** consta de distintas instalaciones destinadas a dar soporte a la investigación en el campus, particularmente en las áreas de Ciencias Sociales y Humanidades. Incluye, por una parte, despachos individuales para investigadores (2 en la actualidad, 6 cuando finalicen las obras) y, por otra, la Zona de Investigadores propiamente dicha, con 55 puestos individualizados con iluminación propia, conexiones eléctricas y de datos, armarios con estanterías, etc...Esta zona cuenta además con un puesto para la consulta de las bases de datos que no están instaladas en red, un reproductor de microformas, una zona de reprografía analógica y digital y un área para descanso.
- **Laboratorio multimedia:** situado en la Sala 2 de la Biblioteca, está dotado con equipamiento informático y audiovisual para la elaboración de contenidos digitales. Incluye 5 puestos informatizados básicos con licencias de Captivate, Photoshop y Dreamweaver y dos puestos avanzados para la edición de vídeo digital que incluyen, además Adobe Premier, reproductores/grabadores de Blu-ray, HD-DVD y VHS y copiadora de DVD-CD e impresora grabadora DVD-CD. El equipamiento se completa con un escáner de libros, una multifunción y un plóter, además de dos cámaras de fotografía y dos videocámaras. El laboratorio dispone además de una sala de grabación con sistema de iluminación.

Además de estas instalaciones, la Biblioteca oferta a sus usuarios 3 Aulas de Informática con 52 ordenadores que, sumados a los 21 de la Mediateca (uno de ellos reservado para usuarios con discapacidad) y los 41 portátiles, suman un total de 114 ordenadores. Para la conexión de portátiles se han habilitado 28 nuevos puestos con conexión eléctrica y de datos que, unidos a los 24 puestos en la Mediateca hacen un total de 52 puestos, todavía insuficientes para cubrir las demandas de los usuarios.

Este curso entraron en funcionamiento tres máquinas de autopréstamo, una de las cuales está adaptada para usuarios con discapacidad, que aumentan la autonomía de nuestros usuarios. Este nuevo servicio forma parte de un proyecto más amplio basado en la aplicación de la tecnología de identificación por radiofrecuencia (RFID) a los servicios bibliotecarios que incluye también la elaboración de inventarios, el control de uso de la colección en la sala y la identificación de usuarios mediante la tarjeta inteligente de la UPO.

Todas estas actuaciones relativas a la ampliación de las instalaciones y equipamientos se reflejan en la mejora sustancial de los indicadores utilizados por REBIUN que superan los valores medios:

Indicadores	2007/2008	2008/2009	2009/2010	Media REBIUN 2009
Metros cuadrados construidos por usuario	0,42	0,76	0,76	0,67
Estudiantes por puestos de lectura	18,8	11,6	13,2	11,3
Estudiantes por PCs de uso público	120	84,69	103	180,25
% Puestos de lectura informatizados / Total puestos	10	12,39	10,5	10,64

Estas instalaciones han recibido durante este curso 698.061 visitas, un 55% más que el curso anterior. La media de visitas diarias ha sido de 2.466 frente a las 1.555 del curso pasado, aunque varía notablemente según el periodo del curso. Para facilitar el acceso y uso de las instalaciones en época de exámenes la Biblioteca amplía su horario de 8:30 a 24:00 h. en días laborables, festivos y fines de semana.

Información y atención al usuario

El gestor de contenidos web, que comenzó a funcionar a principios del año 2009, ha permitido una mayor agilidad en la publicación de información a través del portal de la Biblioteca. En lo que respecta a los contenidos, las acciones realizadas durante el curso 2009/2010 han sido las siguientes:

- Creación de cuatro perfiles de acceso en lo que hemos denominado “La Biblioteca del...”: Estudiante, Docente, Investigador y PAS.
- Nueva sección de guías y tutoriales dentro de la Biblioteca Digital en la que se recopilan todas las ayudas y guías de uso para la exportación de registros a Refworks.
- Elaboración de 3 nuevas guías: Guía de localización de documentos, Guía para nuevos docentes y Guía para nuevos estudiantes.
- Servicios para el usuario con discapacidad
- Publicación de 72 noticias relativas a los recursos y servicios de la Biblioteca.
- Inserción de calendarios de Google tanto para las sesiones de formación en línea como para la apertura de la Biblioteca con horario extraordinario.
- Nuevos formularios para la solicitud de visitas a la Biblioteca y sesiones de formación, encuestas

de satisfacción de dichas sesiones, reserva de materiales del laboratorio, etc...

- Actualización de las instrucciones de impresión desde todos los puestos de la Biblioteca.
- Nuevo boletín de novedades semanal, incluyendo la recomendación de un recurso destacado.
- Galería de imágenes.

Las solicitudes de información a través de Internet se realizan ahora a través del "Formulario de contacto". En 2009 se recibieron por esta vía 72 consultas relativas en su mayor parte al acceso a los recursos electrónicos, cuestiones relacionadas con el préstamo y el acceso al gestor de referencias bibliográficas RefWorks. En los 6 primeros meses de 2010 se han recibido ya 53 consultas lo que podría indicar un mayor conocimiento por parte de los usuarios de las nuevas vías de comunicación remota con la Biblioteca. Todas estas solicitudes de información se suman a las que diariamente se reciben por teléfono o directamente en los mostradores de préstamo y de su estudio se extraen conclusiones para completar el contenido de la información que se ofrece a través de la web: reorganización de contenidos, preguntas frecuentes, etc....

En lo que respecta a las estadísticas de uso, el portal web de la Biblioteca recibió en 2009 un total de 539.528 consultas, cifra muy inferior a la de años anteriores. Las razones de esta disminución en el número de accesos son dos: por un lado, se ha seguido utilizando el antiguo portal que no llegó a deshabilitarse por completo y que recibió un total de 449.169 consultas, lo que sumadas a las 539.528 del nuevo portal hacen un total de 988.692 consultas totales (12,90% más que en 2008); por otro lado, la nueva web incluye toda una serie de accesos directos y múltiples entradas para cada servicio que permiten llegar a los mismos con un número menor de clics, lo que incide directamente en el número de consultas realizadas.

A partir de este curso académico, y una vez redireccionada la antigua página web, la medición de accesos a la Web de la Biblioteca se realiza con la herramienta Google Analytics que permite extraer distintas estadísticas y realizar comparaciones de una forma más ágil. Algunos de estos datos durante el curso académico 2009/2010 son los siguientes:



Desde principios de septiembre y hasta final de junio, algunos datos significativos del uso de la web han sido los siguientes: 40.207 usuarios, 259.954 visitas procedentes de 78 países (tras España, México, Reino Unido y Colombia son los países desde proceden más visitas), 1.037 páginas se han visto un total 704.637 veces.

Para inicios del próximo curso está prevista la traducción de parte del portal al inglés, lo que esperamos tenga un efecto positivo en el número de visitas, en la difusión de la labor de la Biblioteca y en la aceptación por parte de nuestros estudiantes internacionales principalmente.

Formación de usuarios

En lo que respecta a formación de usuarios, como todos los años, a comienzos del curso académico la Biblioteca participó en el *Programa de Bienvenida* a los estudiantes de nuevo ingreso. Se realizaron 55 sesiones informativas a las que asistieron un total de 633 estudiantes de nuevo ingreso. Además, dentro de este programa se realizaron sesiones para los estudiantes de los programas internacionales al comienzo de cada semestre. Se realizaron 13 sesiones para 156 estudiantes del Programa ERASMUS en septiembre y 4 sesiones adicionales para 36 estudiantes más en el mes de febrero. El propósito de estas sesiones es el de facilitar a los nuevos estudiantes los datos fundamentales sobre el funcionamiento de la Biblioteca, sus recursos y servicios.

Para mejorar la información que se facilita en las visitas a la Biblioteca que se realizan a lo largo del curso (Jornadas de Puertas Abiertas, Aula de Mayores, etc...) se ha impartido un breve módulo de formación a 123 estudiantes que participan en el Programa Lazarillo. En estas sesiones se explica el funcionamiento de la Biblioteca, sus recursos y sus servicios, para que los voluntarios tengan los conocimientos necesarios sobre la misma y puedan transmitirlos a los grupos a los que acompañan.

Durante el curso 2009/2010 la Biblioteca, a petición de los docentes, ha impartido sesiones para los estudiantes de grado de las siguientes asignaturas:

- Biblioteconomía
- TIC en Humanidades
- Habilidades del Sociólogo
- Causas Matrimoniales
- Derecho Canónico y Eclesiástico
- Derecho Eclesiástico Internacional y Comparado

Con respecto a los estudiantes de postgrado, la Biblioteca ha colaborado en el Máster de Ciencias Sociales e Intervención Social y en el Doctorado de Derecho de las Nuevas Tecnologías con sendas sesiones formativas. Además ha impartido un curso especializado al Grupo de Investigación Ecológica: Resiliencia y Redes.

Finalmente, se han impartido los siguientes cursos presenciales especializados dirigidos al PDI en el uso de los recursos de información y servicios bibliotecarios:

- Sesión de formación de LexisNexis
- Sesión de formación de la plataforma ScienceDirect

- Sesión de formación de Scopus
- Sesión de formación RefWorks Básico y Avanzado

También se han ofertado sesiones en línea para distintos recursos: RefWorks, LexisNexis, ProQuest/Chadwyck, Web of Knowledge, e-Libro, etc...

Como en años anteriores, la Biblioteca, en colaboración con el CIC, ha participado en los distintos Proyectos de Virtualización de Asignaturas desde el Servicio de Apoyo a la Innovación Docente, proporcionando principalmente ayuda en la búsqueda y utilización de recursos de información y asesoramiento en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

Apoyo a la innovación docente

Las Convocatorias de los Proyectos de Innovación y Desarrollo Docente se han realizado este año avanzado el curso, lo que ha permitido central la atención en los preparativos para la apertura del Laboratorio Multimedia, un proyecto colaborativo destinado a la creación de materiales multimedia para la innovación docente.

A lo largo del curso, se ha ido instalando el software de las estaciones de trabajo, así como los distintos periféricos (escáner de libros, plóter, etc...). También se ha acondicionado la sala de trabajo y establecido los procedimientos de préstamo de los equipos.

Desde el mes de abril, con la incorporación de personal técnico, se vienen realizando distintas tareas de apoyo a los docentes: ayuda en la creación de cápsulas de aprendizaje para el Campus Andaluz Virtual, elaboración de un CD con las distintas asignaturas, asesoramiento en la edición de vídeo y en la grabación de actos, elaboración de guías de uso de los programas disponibles en el Laboratorio, préstamo de cámaras, etc...

A partir del curso próximo el Laboratorio contará con técnicos audiovisuales, gracias a un convenio firmado con el I.E.S. Profesor Tierno Galván de Alcalá de Guadaíra, que vendrán a completar un equipo compuesto por bibliotecarios, informáticos y expertos en pedagogía que acercarán a la Biblioteca a la su visión como "centro integral, dinámico y activo de recursos para el aprendizaje, la docencia y la investigación", es decir, lo que entendemos por CRAI.

Publicación Digital

Durante el curso 2009/2010 se ha creado una lista de distribución <publicaciones@upo.es> destinada a atender todas las consultas relativas a la publicación de documentos. Además, la creación de esta lista ha permitido unificar todas las tareas que realiza la Biblioteca relacionadas de uno u otro modo con la publicación y que son el germen del futuro Servicio de Publicación Digital.

Por un lado, la Biblioteca sigue solicitando números ISBN e ISSN para las publicaciones de los

autores que lo requieren. También asesora a autores y usuarios en cuestiones relacionadas con la propiedad intelectual y solicita licencias Creative Commons para distintos tipos de documentos.

Finalmente, continúa con su apoyo al acceso abierto a la producción científica y académica participando en diferentes repositorios:

- **Repositorio temático RePEc:** la Biblioteca continúa con el mantenimiento de los tres archivos de Economía y Empresa en este repositorio, al que aporta en la actualidad 123 documentos de trabajo y artículos de revista que en el año 2009 tuvieron 13.635 páginas vistas y 2.870 descargas en su conjunto.
- **Repositorio de Investigación:** se está realizando una selección de la producción científica de la UPO que por sus características relativas a los derechos que los editores ejercen sobre ella permiten su publicación en el Repositorio de Institucional de la UPO destinado a la investigación.
- **Repositorio de Docencia:** la Biblioteca trabaja, en colaboración con el CIC, en la creación de un repositorio de objetos de aprendizaje que permita el almacenamiento, difusión y, en su caso, reutilización de los documentos destinados a la docencia.

Además de en estos repositorios, desde este servicio se trabaja en la indexación de la producción científica de los investigadores de la UPO en otras bases de datos especializadas (Dialnet, Scopus...) con el objetivo de aumentar el impacto y la visibilidad de la misma.

COOPERACIÓN Y SOCIEDAD

Para el cumplimiento de sus objetivos, la Biblioteca ha continuado participando activamente en los siguientes consorcios y grupos de trabajo del ámbito bibliotecario:

Consortio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA). La Biblioteca de la UPO ejerce la Dirección Técnica del Consorcio cuya actividad es esencial para el funcionamiento de las bibliotecas que lo integran.

Este año la labor desde el punto de vista institucional se ha centrado en la consolidación del presupuesto, el reforzamiento del control del gasto y la aprobación de los nuevos Estatutos. En relación con los recursos y servicios que ofrece a la comunidad destaca el Préstamo CBUA, del que ya hemos hablado anteriormente. Antes de poner en funcionamiento este servicio se llevó a cabo la adaptación del CatCBUA a la imagen corporativa del Consorcio.

Por su parte, el Grupo de Recursos Electrónicos (GRE) continúa con la tarea que le fue encomendada hace ya dos años para la evaluación de los recursos contratados por el CBUA, presentando este año la tercera edición del Informe de Evaluación de los Recursos Electrónicos.

El GRE presentó además una comunicación en las pasadas *XV Jornadas Bibliotecarias de Andalucía de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios* en la que difundía la labor realizada en este

sentido. En estas mismas Jornadas se dio a conocer el Informe sobre Competencias Profesionales elaborado por el CBUA.

Universidad de Huelva. Convenio Específico de Colaboración entre la Universidad de Huelva y la Universidad Pablo de Olavide, firmado el 9 de junio de 2010, por el que se establece la prestación de servicios bibliotecarios entre ambas instituciones académicas. Este convenio permitirá que los miembros de la comunidad universitaria de Huelva (profesores, estudiantes y profesionales de la administración y servicios) puedan hacer uso de los servicios bibliotecarios de la Pablo de Olavide y viceversa, en las mismas condiciones que lo hacen sus respectivos miembros.

Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN). Por cuarto año consecutivo, la Biblioteca participa en el grupo de trabajo de la Línea 2 del II Plan Estratégico de REBIUN, que se centra en función de la Biblioteca en el apoyo a la investigación. La Biblioteca de UPO coordina, junto con la UOC, los dos objetivos operativos relacionados con la Propiedad Intelectual: el primero de ellos tiene como finalidad crear una web para alojar el material relacionado con los derechos de autor elaborado durante este Plan Estratégico y el segundo, la creación de un tutorial multimedia para asesorar a los investigadores sobre el control de sus derechos.

Grupo Español de Usuarios de Innovative (GEUIN). La Biblioteca de la UPO, como parte del Comité Ejecutivo de GEUIN, ha organizado, junto a la Universidad Complutense de Madrid y la Universidad de Sevilla, la VIII Asamblea, celebrada en Madrid el día 24 de marzo. Durante la misma, la empresa presentó los nuevos desarrollos del software y los usuarios le hicieron llegar sus propuestas de mejora.

Dialnet. Por tercer año consecutivo, la Biblioteca continúa su colaboración con el proyecto Dialnet, respaldado por CRUE y REBIUN, y que permite a los usuarios de la UPO el acceso a los sumarios de cerca de 6.000 títulos de revistas y más de dos millones de documentos, utilizando toda una serie de servicios complementarios. Al vaciado de publicaciones periódicas en papel, se suma este año el de las monografías recibidas en la Biblioteca de autores miembros de la comunidad universitaria.

Además de participar activamente en proyectos de cooperación con otras bibliotecas españolas, este curso académico dos miembros de la Biblioteca, a través del programa ERASMUS Lifelong Learning, han participado en la International Week 2010 de la Tampere University of Applied Science (TAMK) en Tampere (Finlandia) dentro del grupo especializado en bibliotecas y multiculturalidad. Además, la Biblioteca ha recibido a un bibliotecario procedente de la Casa de las Américas de La Habana (Cuba).

Fuera del ámbito estrictamente bibliotecario, el día 1 de julio se firmó el Convenio Marco y de Colaboración entre la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla y el I.E.S. Profesor Tierno Galván, para la Formación de Egresados en la Producción y Publicación de Materiales Multimedia que tiene como objeto, fundamentalmente, *“concretar la colaboración entre la Universidad y el I.E.S. para asegurar la continuidad en la formación de egresados en la creación, difusión, catalogación y publicación de materiales audiovisuales formativos y de divulgación científica así como la publicación en abierto de esos materiales”*. Los egresados seleccionados se incorporarán al equipo de trabajo del Laboratorio Multimedia de la Biblioteca.

Por último, señalar que la Biblioteca, como en años anteriores, ha puesto sus instalaciones a disposición de diferentes colectivos para la realización de exposiciones de interés para la comunidad universitaria. Durante el curso 2009/2010 se han celebrado las siguientes exposiciones:

- Diciembre 2009. Día mundial del Sida: Stand informativo del Programa Municipal de Educación Afectivo-Sexual *“Sin Miedo”* del Excmo. Ayuntamiento de Dos Hermanas.
- Febrero 2010. *“Érase una vez dos mamás”* de la FELGTB (Federación Estatal de Lesbianas, Gays, Transexuales y Bisexuales) con la participación del Vicerrectorado de Participación Social, a través de la Residencia Flora Tristán y Extensión Cultural.
- Abril 2010. Exposición fotográfica *“Movilidad: ayer, hoy y mañana”*. Área de Salud Integral y Medio Ambiente del Vicerrectorado de Participación Social de la Universidad Pablo de Olavide.
- Mayo 2010. Exposición fotográfica sobre la cooperación al desarrollo *“El reto de ser iguales”*. Área de Cooperación la Diputación de Sevilla con el apoyo del Vicerrectorado de Participación Social.

También, este curso, con la apertura del Salón de Grados, se han realizado en el Edificio de Biblioteca más de 100 actos culturales y académicos (conferencias, seminarios, congresos...), algunos de los cuales citamos como ejemplo: *Jornadas de Innovación Docente, Reunión Científica de la Sociedad Española de Diabetes, I Congreso Internacional de Innovación Investigadora, II Simposio sobre Interculturalidad y Traducción, IV Encuentro sobre Pragmática Intercultural, XII Jornadas de Adquisición y uso de nuevas lenguas, etc...*

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LA BIBLIOTECA

Este curso la Biblioteca ha continuado desarrollando su sistema de garantía interna de calidad, con la implicación de todo el equipo de la Biblioteca. Siguiendo el cronograma de la Gerencia de la Universidad para el cumplimiento del tercer tramo del Complemento de Productividad para la Mejora y Calidad de los Servicios que presta el PAS de las Universidades Públicas de Andalucía hemos se han realizado las siguientes acciones:

- Elaboración del Manual de Procedimientos de la Biblioteca, aprobado por la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Biblioteca en noviembre de 2009.
- Revisión, por parte del Equipo Directivo de la Biblioteca, del grado de ejecución del Plan Sectorial de la Biblioteca 2009/2010, enviada al Área de Planificación, Calidad y Análisis de la Universidad en enero de 2009 para su aprobación.
- Participación, junto con el Área de Planificación, Calidad y Análisis, en la redacción del tríptico de la Carta de Servicios de la Biblioteca.
- Elaboración del “Informe del Análisis de encuestas de satisfacción de usuarios de la Biblioteca de la Universidad Pablo de Olavide (2007-2009)”.
- Elaboración del “Informe de encuestas de satisfacción del personal de la Biblioteca de la Universidad Pablo de Olavide (2008-2009)”.
- Elaboración del catálogo de competencias/conocimientos técnicos del personal de la Biblioteca, a partir del Catálogo de Competencias del CBUA y con las aportaciones de todos los sectores de la Biblioteca.

Las encuestas realizadas a los usuarios nos han vuelto a ratificar que el aspecto más valorado de la Biblioteca es su personal, mientras que el peor valorado es el espacio, comprensible si se tiene en cuenta que no han finalizado las obras del edificio. En relación con la valoración que los distintos tipos de usuarios hacen de la colección existe unanimidad respecto a la necesidad de mejorar la colección impresa. Los resultados obtenidos nos permiten además deducir que muchas de las valoraciones negativas responden a un desconocimiento de los recursos y servicios que ofrece la Biblioteca por lo que podrían solucionarse destinando más recursos a la difusión de los mismos y a sesiones de formación.